

## LINEAMIENTOS ESPECÍFICOS 2021 ÁREA DE MANTENIMIENTO Y SERVICIOS GENERALES (MYSG)

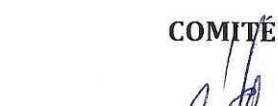
Con la finalidad de atender de manera puntual las solicitudes de mantenimientos y servicios, se establecen los presentes lineamientos;

- I. Para cualquier solicitud de mantenimiento, y/o servicio se deberá presentar oficio dirigido a la Secretaría de Administración con atención al área de MYSG, al menos con 3 (tres) días de antelación a lo requerido.
- II. Al día siguiente de la recepción de la solicitud el área de MYSG contactará al solicitante para establecer fecha de cómo y cuándo se realizará dicho servicio.
- III. Lo establecido en el numeral I y II, solo aplicara en los servicios que involucren las siguientes actividades: adecuación de oficinas, modificación de espacios libres, remodelaciones de oficinas como pintura y reacomodo de muebles, mudanzas de un espacio a otro con aprobación previa por el Área de Activo Fijo.
- IV. Los mantenimientos y/o servicios de emergencia deben ser reportados directamente al área de MYSG a la ext. 1215, quien valorará el grado de la emergencia y dará atención inmediata (Fugas de gas y/o agua, desprendimiento de algún material como vidrio, cemento, estructura o algún desastre natural como inundación o incendios).
- V. Para el apoyo de eventos, se deberá entregar oficio con un mínimo de 3 (tres) días de anticipación a la Secretaría de Administración con atención al área de MYSG, indicando el mobiliario necesario y la logística de lo que requieren para dicho evento.

- VI. Cualquier otro asunto, se resolverá en la Secretaría de Administración y/o en el Comité de Planeación.


31 de mayo de 2021.

### COMITÉ DE PLANEACIÓN

  
DR. FIDEL RAMOS  
ZALAPA  
RECTOR

  
L.C. LUIS FLORES PÉREZ  
SECRETARIO DE  
ADMINISTRACIÓN


  
MTRC. LAMBERTINO  
CAMPOS AMEZCUA  
SECRETARIO ACADÉMICO


  
MTRC. GABRIEL AYALA  
MARTÍNEZ  
SECRETARIO DE  
PLANEACIÓN

  
MTRA. KARLA FABIOLA  
BARAJAS PÉREZ  
JEFA DEL  
DEPARTAMENTO DE  
CONTABILIDAD Y  
FINANZAS

  
MTRA. SULMA CORINA  
VALENCIA MIRANDA  
JEFA DEL  
DEPARTAMENTO DE  
DIFUSIÓN Y  
VINCULACIÓN

  
DRA. GRICELDA  
CERVANTES  
BUENROSTRO  
JEFA DEL  
DEPARTAMENTO DE  
SERVICIOS ESCOLARES

  
L.A.E. LORENA PAREDES  
GUERRA  
ASISTENTE DE  
SECRETARÍA DE  
PLANEACIÓN

  
LIC. NALLELY GICEL  
GÁLVEZ VARGAS  
ASISTENTE DE  
SECRETARÍA ACADÉMICA